



Plain Language Summary of Financial Assistance Policy

Samaritan is committed to ensuring our patients get the care they need regardless of ability to pay for that care. Providing health care to those who cannot afford to pay is part of our mission and state law requires hospitals to provide free and discounted care to eligible patients. You may qualify for free or discounted care based on family size and income, even if you have health insurance.

If you think you may have trouble paying for your health care, please talk with us. When possible, we encourage you to ask for financial help before receiving medical treatment.

What Is Covered? For emergency and other appropriate services at Samaritan we provide free care and financial assistance to eligible patients on a sliding fee scale basis, with discounts ranging from 25% to 100%.

How to Apply: Any patient may apply to receive financial assistance by submitting an application and providing supporting documentation. If you have questions, need help, or would like to receive an application form or more information, please contact us:

- When you are checking in or checking out of the hospital or clinic;
- By telephone: (509) 765-5606
- On our website at: www.WeAreSamaritan.org
- In person: Hospital: 2000 S. Clover Drive, Moses Lake, WA 98837
 - Pioneer Clinic: 1550 S. Pioneer Way, Moses Lake, WA 98837
 - Patton Clinic: 8420 Aspi Blvd, Moses Lake, WA 98837
 - Patient Financial Services: 1616 S. Pioneer Way, Moses Lake, WA 98837
- To obtain documents via mail free of charge: Patient Financial Services: 1616 S. Pioneer Way, Moses Lake, WA 98837 or call (509) 793-9715

If English is Not Your First Language: Translated versions of the application form is available upon request in Spanish and Russian.

Other Assistance:

Coverage assistance: You may be eligible for other government and community programs. We can help you learn whether these programs (including Medicaid/Apple Health) can help cover your medical bills. We can help you apply for these programs.

Uninsured discounts: We offer a discount for patients who do not have health insurance coverage. Please contact us about our discount program.

Payment options: Any balance for amounts owed by you is due within 30 days. The balance can be paid in any of the following ways: credit card, debit card, cash, check, Health Savings Account (HSA), online bill pay, or a long or short-term payment plan. If you need a payment plan, please call the number on your billing statement.

Emergency Care: Samaritan has a dedicated emergency department and provides care for emergency medical conditions (as defined by the Emergency Medical Treatment and Labor Act) without discrimination consistent with available capabilities, without regard to whether or not a patient has the ability to pay or is eligible for financial assistance.

Thank you for trusting us with your care.



Resumen en Lenguaje Aencillo de la Política de Asistencia Financiera

Samaritan se compromete a garantizar que nuestros pacientes reciban la atención que necesitan, independientemente de su capacidad para pagar esa atención. Brindar atención médica a aquellos que no pueden pagar es parte de nuestra misión y la ley estatal requiere que los hospitales brinden atención gratuita y con descuento a los pacientes elegibles. Es posible que califique para recibir atención gratuita o con descuento según el tamaño de la familia y los ingresos, incluso si tiene seguro médico.

Si cree que puede tener problemas para pagar su atención médica, hable con nosotros. Cuando sea posible, lo alentamos a que solicite ayuda financiera antes de recibir tratamiento médico.

¿Qué está cubierto? Para emergencias y otros servicios apropiados en Samaritan, proporcionamos atención gratuita y asistencia financiera a pacientes elegibles sobre una base de tarifa variable, con descuentos que van del 25% al 100%.

Cómo presentar una solicitud: Cualquier paciente puede solicitar recibir asistencia financiera presentando una solicitud y proporcionando la documentación de respaldo. Si tiene preguntas, necesita ayuda o desea recibir un formulario de solicitud o más información, comuníquese con nosotros:

- Cuando se está registrando o saliendo del hospital o la clínica
- Por teléfono: (509) 765-5606
- En nuestro sitio web en: www.WeAreSamaritan.org
- En persona: Hospital: 2000 S. Clover Drive, Moses Lake, WA 98837
 - Clínica Pioneer: 1550 S. Pioneer Way, Moses Lake, WA 98837
 - Clínica Patton: 8420 Aspi Blvd, Moses Lake, WA 98837
 - Servicios financieros para pacientes: 1616 S. Pioneer Way, Moses Lake, WA 98837
- Para obtener documentos por correo sin cargo: Servicios financieros para pacientes: 1616 S.Pioneer Way, Moses Lake, WA 98837 o llame al (509) 793-9715

Otra Asistencia:

Asistencia de cobertura: puede ser elegible para otros programas gubernamentales y comunitarios. Podemos ayudarlo a saber si estos programas (incluido Medicaid/Apple Health) pueden ayudarlo a cubrir sus facturas médicas. Podemos ayudarlo a solicitar estos programas.

Descuentos para no asegurados: Ofrecemos un descuento para pacientes que no tienen cobertura de seguro médico. Por favor contáctenos acerca de nuestro programa de descuentos.

Opciones de pago: cualquier saldo por los montos adeudados por usted vence dentro de los 30 días. El saldo se puede pagar de cualquiera de las siguientes formas: tarjeta de crédito, tarjeta de débito, efectivo, cheque, cuenta de ahorros para la salud (HSA), pago de facturas en línea o un plan de pago a largo o corto plazo. Si necesita un plan de pago, llame al número que figura en su estado de cuenta.

Atención de emergencia: Samaritan tiene un departamento de emergencias dedicado y brinda atención para afecciones médicas de emergencia (según lo define la Ley de trabajo y tratamiento médico de emergencia) sin discriminación de acuerdo con las capacidades disponibles, sin importar si un paciente tiene la capacidad de pagar o no. es elegible para asistencia financiera.

Gracias por confiar en nosotros con su cuidado.